

UTREDNINGSGSINSTITUTET

handu

Strömmande läsning

Mars 2007

En rapport från HANDU - på uppdrag av
TPB – Talboks- och punktskriftsbiblioteket

Postadress:
Utredningsinstitutet HANDU AB
Box 12851
112 98 Stockholm

Besöksadress:
Alströmergatan 39
www.handu.se

E-post:
info@handu.se

Telefon:
08 – 50580570

Fax:
08 –

Innehållsförteckning

1. Sammanfattning	3
2. Teknisk beskrivning	4
2.1 Bakgrund	4
2.2 Metod och urval	4
2.3 Fältarbetets resultat	4
2.4 Kontakt	5
3. Resultaten av utvärderingen	6
3.1 Loggen	6
3.2 Fakta om de svarande	7
3.3 Användning av olika media för läsning	9
3.4 Installation och användning av programmet Net Plectalk och TPB-katalogen	13
4. På tal om Stockholm	27

1. Sammanfattning

- ”Jag höll på att gråta när jag upptäckte att det var slut med strömmande läsning.”

En undersökning bland personer som läst strömmande läsning under en försöksperiod har genomförts per telefon, e-post och brev. Totalt sett besvarade 63 låntagare undersökningens frågor och 7 andra personer meddelade att de inte besvarade frågorna för att de inte haft tid att testa strömmande läsning under försöksperioden.

Ungefär hälften av de svarande använder särskilt läsmedium för att de har läs- och skrivsvårigheter och den andra hälften för att de har synskada.

Syftet med undersökningen var att utvärdera vad personerna anser om strömmande läsning. Det framkom därvidlag att strömmande läsning är mycket uppskattat av de personer som deltagit i försöket.

Programvaran Net Plextalk som används för att kunna läsa strömmande läsning upplevs fungera väl.

Den främsta kritiken som framförs av de svarande är att strömmande läsning gör att de blir bundna att läsa vid en dator och att de inte har möjlighet att föra över bokfilerna till en bärbar enhet.

En majoritet av de som provat på strömmande läsning uppger att de läst mer än vanligt sedan de fick tillgång till denna möjlighet.

Endast 2 personer som ingick i försöksgruppen uppger att de i fortsättningen inte vill ha tillgång till strömmande läsning.

2. Teknisk beskrivning

2.1 Bakgrund

TPB bedrev, under 2006, ett försöksprojekt med strömmande läsning av talböcker på uppdrag av regeringen i samarbete med Post- och telestyrelsen, PTS.

2.2 Metod och urval

Frågeformuläret utarbetades av HANDU i samråd med beställaren. HANDU erhöll namn och adressuppgifter på projektdeltagarna från TPB.

De svarande kontaktades via e-post och brev. Brevet innehöll, förutom enkät och missiv i svartskrift, också dessa inlästa i Daisy-format.

För att göra det möjligt för alla att besvara enkäten kunde projektdeltagarna välja att besvara enkäten via e-post, telefon eller brev. En majoritet av de svarande valde e-post som svarsform.

2.3 Fältarbetets resultat

Fältarbetet pågick under början av februari-mars månad år 2007. Då hade deltagarna haft tillgång till strömmande läsning i 3 månader.

Enkäten skickades ut i totalt 93 exemplar och besvarades i sin helhet av 63 personer. Dessutom svarade 7 personer att de inte avsåg att besvara enkäten, eftersom de inte använt strömmande läsning under försöksperioden. Tre personer som heller inte använt programmet besvarade enkäten i sin helhet, varför det kan konstateras att var tionde projektdeltagare uppger att de aldrig startade programmet. Det är känt att vissa av de grundskoleelever som inte besvarat enkäten haft svårigheter att få tillgång till datorerna i sin skola.

Svarsfrekvensen är därigenom 75 procent men där 68 procent har givit ett så fullständigt svar att de ingår i bearbetningen av resultaten. Dessutom inkom ett komplett svar efter att rapporten färdigställts, vilket i nedanstående tabell ingår som ett "bortfall" av svar.

	Antal tillfrågade enligt urvalet	Antal svarande (antal som svarar att de ej testat)
Ljudbiblioteket	6	5 (0)
Länsbibliotek Sydost	9	8 (0)
Skolor, speciallärare Sydost	11	6 (1)
Malmö stadsbibliotek	6	5 (0)
Uppsala stadsbibliotek	18	13 (2)
Umeå universitetsbibliotek	8	5 (0)
Växjö universitet	4	2 (2)
Lärarhögskolan i Stockholm	8	7 (0)
Förmedlare av strömmande läsning vid div. skolbibliotek i Göteborg	6	1 (1)
Prenumeranter av tidningen På tal om Stockholm	7	5 (0)
Vana/avancerade användare	10	6 (1)
Totalt	93	63 (7)

De svarande tillfrågades dessutom i enkäten om vilken svarsgrupp de tillhör. Några av de svarande valde att svara flera svarsalternativ, men indelades efter den kända tillhörigheten de hade i urvalet.

Fråga 1: Hur kom du i kontakt med projekt Strömmande läsning? Var det genom att du är...

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Högskolestudent	15	24
Elev vid grundskola, gymnasium	9	14
Låntagare vid kommunbibliotek	25	40
Taltidningsprenumerant, På tal om Stockholm	4	6
Direktkontaktad av TPB	10	16
<i>Totalt</i>	63	100

2.4 Kontakt

Vid förfrågningar om hur rapporten och resultaten kan läsas eller värden tolkas kontakta projektledaren Cecilia Ranemo på HANDU, telefon 08-505 805 72, e-post cera@handu.se .

3. Resultaten av utvärderingen

- ”Jag älskar det här programmet!”

De personer som deltagit i försöket med strömmande läsning fick besvara 32 frågor som huvudsakligen berörde olika aspekter av hur de upplevt att detta fungerat. Resultaten av undersökningen presenteras nedan. Därtill återges också rena faktauppgifter som registrerats i TPB:s datalogg över aktiviteterna i projektet.

3.1 Loggen

Varje aktivitet, dvs. en person som loggar in i TPB:s datasystem och aktiverar programmet Net Plectalk för strömmande läsning, registrerades avseende datum och tid för inloggning och utloggning. Av tabellen nedan framgår resultaten av tidmätningen. Det kan t.ex. konstateras att de som startade en bok och läste den med strömmande läsning vanligen (median) läste i närmare en timme, innan de loggade ut.

Tid de svarande varit inloggade: olika statistiska mätmetoder	Timmar:minuter:sekunder
Typvärdet för inloggningstiden	00:23:14
Medelvärde inloggningstid	02:11:21
Standardavvikelse inloggningstid	03:04:05
Tid för första kvartilen (25%) för inloggningstid	00:17:43
Median inloggningstid	00:54:30
Tid för tredje kvartilen (75%) för inloggningstid	02:36:49

Vid beräkningen av loggens uppgifter gjordes begränsningen att de inloggnings som översteg 20 timmar eller var kortare än 5 minuter exkluderades ifrån beräkningsunderlaget. Kvar för beräkningarna fanns då 1.729 tillfällen då inloggning gjorts i systemet under totalt 157 dagar och 17 timmar.

Begränsningen gjordes därför att det fanns extremvärden som visade att användarna antagligen glömt att stänga av sin dator och programmet Net Plectalk och därför har programmet i vissa fall stått på och läst upp böcker i flera dygn. Inloggnings som endast varat någon minut kan inte heller betraktas som att man på den korta tiden ”tagit del av en bok”, vilket var definitionen på att använda programmet i enkäten.

3.2 Fakta om de svarande

Fråga 2: Är du man eller kvinna?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Kvinna	33	52
Man	30	48
<i>Totalt</i>	63	100

Ungefär hälften av de svarande var män och hälften kvinnor.

Fråga 3: Hur gammal är du?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
0-20 år	15	24
21-30 år	11	17
31-40 år	8	13
41-50 år	8	13
51-60 år	12	19
61 år eller äldre	9	14
<i>Totalt</i>	63	100

De svarandes medelålder är 38 år. Den yngsta som besvarat undersökningen är 8 år och den äldsta 74 år. Standardavvikelsen i ålder ifrån medelåldern är 20 år.

Fråga 10: Vilket läshandikapp har du?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Blind	12	19
Gravt synskadad	9	14
Blind och gravt synskadad	1	2
Gravt synskadad och dyslektiker	1	2
Lätt synskadad	4	6
Rörelsehindrad	-	-
Synskadad, rörelsehindrad och annat funktionshinder	1	2
Dyslektiker, Läs- och skrivsvårigheter	28	44
Dyslektiker och annat funktionshinder	2	3
Annat funktionshinder	5	8
<i>Totalt</i>	63	100

Det kan i stort sett konstateras att hälften av de svarande har läs- och skrivsvårigheter, dyslexi och hälften har svårt att ta del av tryckta böcker pga. att de har en synskada.

Fråga 11: Var befinner du dig när du läser strömmande läsning? Flera svar kan ges!

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
I skolan/ i utbildningslokalerna	13	21
I hemmet	55	87
På arbetet	8	13
Hemma hos släkting/bekant/vän	1	2
På biblioteket	1	2
Annat ställe än ovan	4	6
<i>Totalt</i>	82	131

En absolut majoritet av de svarande uppger att de befinner sig i hemmet när de läser strömmande läsning. De svarande gav ibland flera svar på frågan, i genomsnitt svarar de att de befunnit sig på 1,3 olika platser då de läst strömmande.

Fråga 12: Använder du en bärbar eller stationär dator?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Stationär	36	57
Bärbar	18	29
Både bärbar och stationär	9	14
<i>Totalt</i>	63	100

En majoritet, 57 procent, av de svarande har läst strömmande läsning vid en stationär dator. En av sju har använt både programmet för strömmande läsning både på sin bärbara och stationära dator.

Fråga 13: Vad använder du till din dator?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Vanligt tangentbord	60	95
Mus	42	67
Punktskärm	13	21
Talsyntes	30	48
<i>Totalt</i>	145	231

Nästan samtliga svarande uppger att de använder ett vanligt tangentbord för att styra datorn. En av fem använder också punktskärm. Hälften av de svarande använder talsyntesprogram för uppläsning av text till sin dator.

3.3 Användning av olika media för läsning

Fråga 4: Vilka olika media brukade du läsa böcker på, innan du fick tillgång till strömmande läsning? Flera svar kan ges.

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Vanliga tryckta böcker	28	16
Daisy-talbok på datorn	36	20
Daisy-talbok på talboksspelare	45	26
Talbok på mp3-spelare	22	12
Talbok på kassett	26	15
Tryckt punktskrift	9	5
E-text	10	6
<i>Totalt</i>	<i>176 svar</i>	<i>100</i>

Närmare hälften av de svarande uppger att de brukade läsa böcker som är inlagda på Daisy-format i någon form, innan de fick tillgång till strömmande läsning. De svarande kunde uppge flera svar på frågan och i medeltal uppgav de att de läste böcker på 2,8 olika format. Få av de svarande uppger att de läser punktskrift.

Fråga 5: Vilket media föredrog du att läsa på i första hand, innan du fick tillgång till strömmande läsning? Ett svar kan ges.

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Vanliga tryckta böcker	13	21
Daisy-talbok på datorn	8	13
Daisy-talbok på talboksspelare	30	48
Talbok på mp3-spelare	16	25
Talbok på kassett	4	6
Tryckt punktskrift	3	5
E-text	2	3
<i>Totalt</i>	<i>76</i>	<i>121</i>

De 63 svarande gav tillsammans 76 olika svar, trots att endast ett svar efterfrågades. I genomsnitt gav således de svarande 1,2 olika svar på frågan.

Totalt sett uppger hälften av de svarande att de föredrog att använda Daisy-talbok på talboksspelare innan de fick tillgång till strömmande läsning. En fjärdedel uppger att de föredrog talbok på mp3-spelare.

Fråga 6: Vilket media föredrar du i första hand att läsa på idag? Ett svar kan ges.

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Strömmande läsning	24	38
Vanliga tryckta böcker	4	6
Daisy-talbok på datorn	4	6
Daisy-talbok på talboksspelare	17	27
Talbok på mp3-spelare	12	19
Talbok på kassett	-	-
Tryckt punktskrift	1	2
E-text	1	2
<i>Totalt</i>	<i>63</i>	<i>100</i>

Den som tidigare föredrog punktskrift föredrar detta medium även då denna fått tillgång till strömmande läsning.

Två tredjedelar av de som föredrar talbok på mp3-spelare fortsätter att göra det efter introduktionen av strömmande läsning. De svarande uppger vanligen att en nackdel med strömmande läsning är att de blir bundna vid datorn då de skall läsa.

Hälften av de som vanligen läser Daisy-talbok på talboksspelare uppger att de även fortsättningsvis föredrar detta medium efter att de fått tillgång till strömmande läsning.

Fråga 7: Vilka media har du läst böcker på under den tid du haft tillgång till strömmande läsning? Flera svar kan ges.

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Strömmande läsning	59	94
Vanliga tryckta böcker	26	41
Daisy-talbok på datorn	26	41
Daisy-talbok på talboksspelare	30	48
Talbok på mp3-spelare	18	29
Talbok på kassett	11	17
Tryckt punktskrift	8	13
E-text	6	10
<i>Totalt</i>	<i>184</i>	<i>292</i>

I genomsnitt uppger de svarande att de använt 2,92 olika media för att läsa under den tid då de har haft tillgång till strömmande läsning. De andra media som de i störst utsträckning använt under försökstiden är bärbara.

Fråga 8: Om du läst på andra media än strömmande läsning. Varför läste du inte alla böckerna med strömmande läsning? Flera svar kan ges.

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Jag har inte läst böcker på annat medium än strömmande läsning under tiden	3	5
Hade redan beställt dem innan jag fick strömmande läsning	11	18
Jag har inte alltid tillgång till dator där jag läser	32	52
Jag vill inte alltid sitta vid datorn när jag läser	41	66
Böckerna fanns inte tillgängliga via strömmande läsning	28	45
Olika ämnen/genre passar till olika media	7	11
Jag var tidvis bortrest	15	24
Jag tyckte det var krångligt med strömmande läsning	3	5
Jag är van vid annat media – en vanesak	9	14
Annan anledning än ovanstående; skriv vilken:	13	21
<i>Totalt</i>	<i>162</i>	<i>2,61</i>

Den vanligaste orsaken till att de svarande använt andra media än strömmande läsning under tiden de har haft tillgång till detta är att de inte alltid kunnat befinna sig vid en dator när de läser. En annan vanlig orsak är också att de böcker de skulle läsa inte fanns tillgängliga via strömmande läsning.

Några av de svarande beskriver orsaken till att de valt andra media än strömmande läsning, med egna ord:

- Jag har läst i de tryckta böckerna samtidigt som jag lyssnat på strömmande läsning eller talboksspelaren. (Dyslektiker)
- Spelaren saknar "sleep"-funktion. Jag somnar och sedan hittar jag inte var jag var i boken.
- Hade hörcd-skivor hemma.
- Det tog ett tag innan jag kom på vad jag skulle göra för att förflytta mig mellan rubrikerna och kapitlen i boken. På min bärbara finns inget numeriskt tangentbord, men det fungerade genom de vanliga siffertangenterna.
- Irriterande med att den berättade.
- Jag har inte tillgång till bredband hemma utan är hänvisad till ett ganska långsamt modem. Det fungerar därför inte att lyssna hemma. Hade det gjort det hade jag säkert utnyttjat strömmande läsning betydligt mer än vad jag nu gjort och förmodligen läst något fler böcker med anknytning till uppsatsen som jag skrev under HT.
- Lite svårt att ha med datorn till jobbet.
- Jag vill kunna läsa där jag är och inte där "systemet" placerat mig. Nedladdning i MP3/Milestone av en bok är för mig det bästa alternativet – tills strömmande läsning utvecklas till att finnas i mobilen. Jag kommer fortsättningsvis låna talböcker på biblioteket för att sedan föra över boken till MP3/Milestone som jag alltid kan ha med mig.

- Olika aktiviteter, jag lyssnar både i min husvagn på promenader mm, men strömmande läsning gav mig tillgång till hela (nästan) biblioteket och eftersom jag kunde välja så valde jag efter humör och känsla så kunde jag också förkasta och välja nytt om titeln inte passade mig.
- Man vill kunna lägga in böckerna i en smidig mp3-spelare och ta med dem på resa. Önskar nedladdningsfunktion i läsprogrammet.
- Man vill kunna se böckernas rubriker så som i andra läsprogram. Bokens text fick också gärna finnas på samma skärm.
- Trött på att behärska massor av programvaror. Har lätt för data, men är trött och hinner inte med mitt liv. Bärbar enhet gör att jag kan hänga tvätt, diska, snickra och annat samtidigt. Jag har skamligt nog inte ens installerat programmet.
- Jag har inte haft tid att läsa någonting alls, på något media, under perioden.
- Jag är noga med att läsa vanliga böcker också, för att träna läsning.
- Lättare att ladda ner böckerna ifrån TPB-katalogen för att sedan läsa dem i iPoden. Jag har läst mycket mer i och med att jag kunnat LADDA NER böcker.

Fråga 9: Hur har strömmande läsning påverkat hur mycket du läser?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Jag läser mer	36	57
Jag läser mindre	-	-
Ingen skillnad, jag läser lika mycket	27	43
<i>Totalt</i>	63	100

En majoritet av de svarande uppger att de läser **mer** sedan de fick tillgång till strömmande läsning. Ingen uppger att de läst mindre under tiden.

Fråga 14: Skulle det underlätta för dig om du kunde ladda ned hela boken till hårddisken i datorn så att du inte behövde vara uppkopplad när du läser?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Ja, det skulle underlätta med nedladdning	44	70
Nej, det har ingen betydelse	19	30
<i>Totalt</i>	63	100

En majoritet av de svarande uppger att det skulle underlätta för dem om de kunde ladda ned hela boken till hårddisken i datorn så att de inte behövde vara uppkopplade när de läser.

3.4 Installation och användning av programmet Net Plextalk och TPB-katalogen

- ”Ett mycket mycket bra försök!”

Totalt sett uppger 3 av de personer som besvarat frågorna att de inte tagit del av någon bok med hjälp av strömmande läsning under försökstiden. En av dessa personer uppger att detta beror på att denne inte haft tid att läsa och de andra 2 svarar på frågan om varför de inte läst strömmande läsning med egna ord:

- Bärbar dator är släpbar och batterierna räcker inte.
- Jag har inte läst strömmande läsning, men jag har laddat ner alla böcker till iPoden.

I genomsnitt uppger de svarande att de helt eller delvis tagit del av närmare 14 böcker via strömmande läsning under försökstiden

Fråga 17: Ungefär hur många olika böcker har du tagit del av helt eller delvis med strömmande läsning?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
0-9	34	54
10-19	15	24
20-29	4	6
30-90	10	16
<i>Totalt</i>	63	100
	Antal böcker	
Medelantal lästa böcker	13,94	
Standardavvikelse ifrån medelvärde antal böcker som öppnats	16,37	
Maxvärde antal böcker som en person tagit del av helt eller delvis enligt egen utsago	90	

Fem personer som ingick i försöket fick en version av programmet Net Plextalk med vilken de kunde ladda ned de sökta böckerna till ett annat media. De behövde således inte läsa boken strömmande och var heller inte låsta vid att läsa just vid sin dator.

Hälften av de svarande uppgav att de tagit del av upp till 9 böcker via strömmande läsning under försökstiden. Tre av fyra har tagit del av upp till 19 böcker.

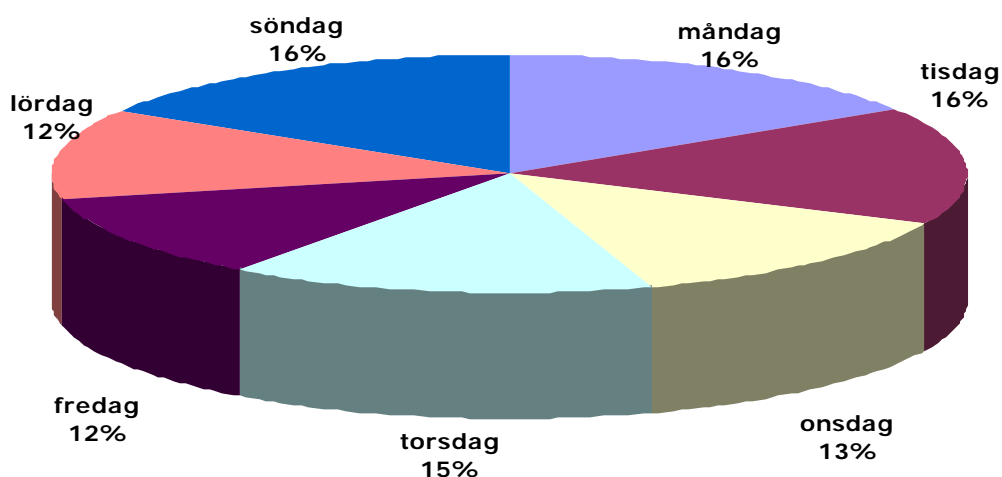
Loggdata: Av den ursprungliga logginformationen som har genererats vid TPB framgår att i genomsnitt har de personer som loggat in, gjort det 27,11 gånger. Standardavvikelsen ifrån medelvärdet är 44,65 inloggningar. Median för antalet inloggningar är 9. Max antal inloggningar som en person gjort är 306 stycken och de minsta antalet är 1.

Fråga 18: Ungefär hur ofta har du startat programmet Net Plextalk under den här försöksperioden?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Nästan varje dag eller varje dag	19	30
Några gånger i veckan	24	38
En gång i veckan	11	17
Var fjortonde dag	3	5
Någon gång i månaden eller mer sällan	3	5
Gjorde inte det alls/ vet inte/ kommer inte ihåg	3	5
<i>Totalt</i>	<i>63</i>	<i>100</i>

Två av tre svarande uppger att de startat programmet Net Plextalk några gånger i veckan eller nästan varje eller varje dag under den tid som de haft tillgång till strömmande läsning.

Av den logginformation som skapats hos TPB framgår att de olika personerna som varit inne i systemet med hjälp av Net Plextalk har gjort det i stort sett jämnt över veckans alla dagar, vilket visas av diagrammet nedan:



Fråga 19: Hur lätt eller svårt var det att installera programmet Net Plextalk på din dator?

58 svarande	Antal svarande	Procent av alla
5. Mycket lätt	43	68
4. Ganska lätt	12	19
3. Varken lätt eller svårt	3	5
2. Ganska svårt	-	-
1. Mycket svårt	1	2
Gjorde inte det/ vet inte/ kommer inte ihåg	4	6
<i>Totalt</i>	63	100

De 59 personer som tagit ställning till hur lätt eller svårt det var att installera programmet Net Plextalk anser i genomsnitt att det gick lätt. I medeltal gav de "betyget" 4,68 på en femgradig skala där 5 motsvaras av omdömet mycket lätt.

Fråga 20: Hur lätt eller svårt är det att förstå och använda de olika funktionerna i programmet Net Plextalk?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
5. Mycket lätt	25	40
4. Ganska lätt	26	41
3. Varken lätt eller svårt	3	5
2. Ganska svårt	4	6
1. Mycket svårt	1	2
Använder inga speciella funktioner/ vet inte/ kommer inte ihåg	4	6
<i>Totalt</i>	63	100

De 59 personer som tagit ställning till hur lätt eller svårt det var att förstå och använda de olika funktionerna i programmet Net Plextalk anser i genomsnitt att det gick lätt. I medeltal gav de "betyget" 4,24 på en femgradig skala där 5 motsvaras av omdömet mycket lätt.

Fråga 21: Hur lätt eller svårt är det att förstå instruktionerna i de manualer som medföljde programmet Net Plextalk?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
5. Mycket lätt	26	41
4. Ganska lätt	17	27
3. Varken lätt eller svårt	4	6
2. Ganska svårt	5	8
1. Mycket svårt	1	2
Läste inte dem/ vet inte/ kommer inte ihåg	10	16
<i>Totalt</i>	63	100

De 53 personer som tagit ställning till hur lätt eller svårt det var att förstå och använda de olika funktionerna i programmet Net Plextalk anser i genomsnitt att det gick lätt. I medeltal gav de "betyget" 4,23 på en femgradig skala där 5 motsvaras av omdömet mycket lätt.

Fråga 22: Vilka av följande funktioner har du använt i programmet Net Plextalk? Flera svar kan ges!

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
1. Ändra tempo på uppläsningen	47	80
2. Ändra volym	46	78
3. Ändra bas/diskant	18	30
4. Sätta bokmärke	21	36
5. Välja sida	46	78
6. Välja avsnitt	42	71
7. Klockan/datum	6	10
<i>Totalt</i>	226	383

En majoritet av de svarande har testat de flesta funktionerna i programmet Net Plextalk. I genomsnitt testade de 3,83 av de 7 uppräknade funktionerna. De vanligaste funktionerna som användes var att man ändrade tempot på uppläsningen, volymen och valde en speciell sida eller avsnitt i boken.

Fråga 23: Hur lätt eller svårt är det att gå in i TPB-katalogen och starta strömmande läsning av en bok?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
5. Mycket lätt	33	52
4. Ganska lätt	20	32
3. Varken lätt eller svårt	4	6
2. Ganska svårt	3	5
1. Mycket svårt	1	2
Aldrig startat en strömmande läsning/ vet inte/ kommer inte ihåg	2	3
<i>Totalt</i>	63	100

De 61 personer som tagit ställning till hur lätt eller svårt det var att gå in i TPB-katalogen och starta strömmande läsning av en bok anser i genomsnitt att det gick lätt. I medeltal gav de "betyget" 4,33 på en femgradig skala där 5 motsvaras av omdömet mycket lätt.

Fråga 24: Hur lätt eller svårt är det att söka och hitta de böcker som du vill läsa i TPB-katalogen?

58 svarande	Antal svarande	Procent av alla
5. Mycket lätt	18	29
4. Ganska lätt	26	41
3. Varken lätt eller svårt	11	18
2. Ganska svårt	4	6
1. Mycket svårt	2	3
Har aldrig sökt efter böcker i katalogen/ vet inte/ kommer inte ihåg	2	3
<i>Totalt</i>	63	100

De 61 personer som tagit ställning till hur lätt eller svårt det var att söka och hitta de böcker de vill läsa i TPB-katalogen anser i genomsnitt att det gick lätt. I medeltal gav de "betyget" 3,89 på en femgradig skala där 5 motsvaras av omdömet mycket lätt.

Fråga 25: Hur upplevde du att det var att läsa hela eller delar av en bok med strömmande läsning, totalt sett?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
5. Mycket bra	33	53
4. Ganska bra	21	33
3. Varken bra eller dåligt	4	6
2. Ganska dåligt	-	-
1. Mycket dåligt	-	-
Har inte läst strömmande läsning/ kan inte ta ställning	5	8
<i>Totalt</i>	63	100

De 58 personer som tagit ställning till hur bra eller dåligt det gick att läsa hela eller delar av en bok med strömmande läsning, totalt sett, anser i genomsnitt att det gick bra. I medeltal gav de "betyget" 4,50 på en femgradig skala där 5 motsvaras av omdömet mycket bra.

Sammanfattningsvis kan det konstateras att de svarande som upplevt att något varit svårt med programmet Net Plextalk, dvs. svarat ett värde 1 eller 2 på frågorna 19, 20, 21, 23, 24 eller 25 inte har någon speciell form av läshandikapp. Ungefär lika många personer med synskada som personer med läs- och skrivsvårigheter hade problem med t.ex. antingen programmets funktioner, manualen eller installationen.

Fråga 26: Kommer du att fortsätta att använda dig av strömmande läsning om det blir möjligt?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Ja, fortsätta i samma omfattning	20	32
Ja, fortsätta i utökad omfattning	34	54
Ja, fortsätta i minskad omfattning	4	6
Nej	5	8
<i>Totalt</i>	63	100

En absolut majoritet av alla svarande uppger att de skulle fortsätta att använda sig av strömmande läsning om det blir möjligt i framtiden. Hälften av alla uppger också att de skulle öka sitt användande om de fick fortsatt tillgång till detta media.

Fråga 27: Om du var tvungen att betala för programmet för strömmande läsning, hur mycket skulle du då kunna tänka dig att betala?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Kan inte tänka mig att betala för det	19	30
Vill inte använda strömmande läsning i fortsättningen	2	3
Max 100 kronor	11	17
max 300 kronor	11	17
max 500 kronor	14	22
max 700 kronor	3	5
max 1000 kronor	1	2
mer än 1000 kronor, mindre än 2000 kronor	1	2
Ej svar	1	2
<i>Totalt</i>	63	100

Ett flertal svarande uppger att de har dålig ekonomi (t.ex. studenter) och därför inte kan/vill betala för programmet. Endast 2 personer uppger att de inte vill ha tillgång till strömmande läsning i fortsättningen. Några uppger att de av principiella skäl inte vill betala, de ser programmet som ett hjälpmedel för personer med funktionshinder.

Klart är dock att de allra flesta är beredda att betala för att även i fortsättningen få tillgång till strömmande läsning.

Fråga 28: Hur fungerar olika media för dig och dina läsvanor? Vänligen sätt ett betyg mellan 1 och 10 på varje media som du läst böcker på. 10 betyder mycket bra och 1 mycket dåligt. 0 om du inte använder denna läsform

63 svarande	Medelvärde betyg 1-10	Antal som använder respektive	Procent användare
Strömmande läsning	7,86	59	94
Vanliga tryckta böcker	5,08	40	63
Daisy-talbok på datorn	6,80	49	78
Daisy-talbok på talboksspelare	7,85	47	75
Talbok på mp3-spelare	8,13	31	49
Talbok på kassett	4,80	40	63
Tryckt punktskrift	6,29	17	27
E-text	6,50	14	22

Strömmande läsning upplevs fungera i stort sett lika väl som Daisy-talbok på talboksspelare och talbok på mp3-spelare. I genomsnitt får strömmande läsning närmast betyg 8 på en tiogradig skala.

Det media som uppskattas minst av dess användare är talbok på kassett.

Fråga 29: Skulle du vara intresserad av en tjänst för läsning av talböcker i mobiltelefonen, strömmande eller från telefonens minneskort?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Ja	41	65
Nej	19	30
Nej, jag har ingen mobiltelefon	3	5
<i>Totalt</i>	63	100

Två av tre svarande skulle vara intresserade av en tjänst för läsning av talböcker i mobiltelefonen.

Några av de svarande nämnde/skrev att de inte ville använda mobiltelefonen därför att de skulle få för höga kostnader för mobilanvändningen, dvs. de antog att normal minuttaxa skulle utgå under tiden de läste.

Fråga 30: Är det något speciellt som du tycker borde förändras i tjänsten för strömmande läsning med Net Plextalk?

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
Nej	20	32
Ja, detta borde förbättras	43	68
<i>Totalt</i>	63	100

De allra flesta förbättringsförslag som framfördes av de svarande hade egentligen inte med själva programmet Net Plextalks funktioner att göra. Nedan indelas de kommentarer som givits av de svarande i sådant som

1. Direkt har att göra med programmets funktioner och
2. Andra förbättringsåtgärder angående strömmande läsning.

- Sleep-funktion. Jag läser en stund innan jag somnar. Att kunna sätta så att spelaren stänger av sig efter en viss stund och sätter bokmärke hade förändrat tjänsten.
- "Gå till kapitel" borde förbättras. Jag skulle vilja kunna lyssna i mobilen. Jag skulle vilja ha skolböcker med Net Plextalk.
- Jag har inte alltid kunnat gå till den sidan jag velat ha.
- Att man kan ta bort talet på funktionerna som tempo/volym. Att den inte berättar vad man gör.
- Det bör finnas ett register så man kan hitta i boken. Samt att texten som läses även kommer upp på skärmen.

- Den visuella överblick som man får i TPB Reader saknar jag i strömmande läsning.
- Designen är totalt misslyckad för mig som seende (om än dåligt) dyslektiker. Det behöver designas en helt ny för att jag skall bli nöjd.
- Utöka hastigheten på uppläsarens röst. Det är för få nivåer idag. Ser gärna att man kan öka takten mer, dvs. fler intervall.
- Jag skulle tycka det var bra om man har möjlighet att se texten man lyssnar på. Tar in info fler vägar då.
- Uppläsningen skulle med fördel kunna vara med högre hastigheter. Det bör också finnas möjlighet till att kunna hoppa mellan fraserna som på en vanlig Daisy-spelare.
- Plectalk är en dålig lösning.
- Spola bakåt och framåt måste finnas och då ska man se på en linje var man befinner sig. Gärna också vilken sida i boken. Nivåsökningen måste bli tydligare och gärna snabbare. När man sätter bokmärke ska de markeras på en linje så man ser var de ligger. Annars måste man skriva upp dem för att hitta tillbaka. Om inte är denna funktion inte särskilt användbar. Gärna också en lista i displayen där man kan kommentera märket själv. Som seende tycker jag att displayen är ologisk, men jag förstår varför den behöver se ut så. Men om synskadade och blinda också tycker den är ologisk så tycker jag att det är ett problem. Egentligen tycker jag alla digitala talläsningssnitt är rätt primitiva, men jag antar att det är en kostnadsfråga. Själv tycker jag att talläsningen skulle tillföras mycket om man kunde få mer spatsialitet i boken. T.ex. genom att ha en karta man kan navigera i för att se var man är i boken i förhållande till andra delar. En författare bygger ju upp sin text på ett proportionellt sätt och jag tycker att dessa avvägningar går förlorade vid talläsning.
- Mac OS X version av Net Plectalk vore jättebra!
- Net Plectalk skulle bli ännu bättre om det gick att lägga till rullande text på bildskärmen.
- Att se texten på datorn.
- Ja, att kunna förflytta sig på sidorna. Men det kanske berodde på kassetinlästa böcker. Fungerade ej alltid.
- Net Plectalks guide röst krockar med talsyntesrösten. Det blir ingen automatisk minnesmarkering om man stänger ned datorn utan att avsluta Net Plectalk.

- Man borde kunna ladda ner boken till Mp3-format (ev. till en engångskostnad) för att kunna vara mer flexibel. T.ex. det är svårt att utnyttja håltimmar i skolan till läsning. Även om det finns NetPlex på skolan. Det är inte alltid ledigt.
- Sökningen i katalogen. (Blind)
- Jag tycker att det hade varit bra om man hade haft ett forum där man skulle kunna tipsa varandra om bra böcker. För det kan vara svårt att hitta en bra bok när man inte vet vad man skall söka efter.
- Att de läser rätt.
- En loggläsare så man kan läsa filen booktl.om så man får en lista på de böcker man läst.
- Att få tillgång till BTJ:s böcker!!!
- Att det blir lättare att hitta boken i en bärbar dator.

- Förbättrade/utvecklade sökmöjligheter, t.ex. Lista med titlar enbart för strömmande läsning. Sortering i bokstavsordning: en lista sorterad på titel, en lista sorterad på författarnamn. Den bok jag håller på med bör flaggas i den egna komihåglistan.
- Fler böcker.
- BTJ-böcker bör göras tillgängliga liksom kassett. Borde gå att ladda ner i en smidig mp3-spelare.
- Möjlighet till nedladdning.
- Det har i vissa datorer varit svårt att kopiera (bränna till cd-skiva) en nedladdad bok. Detta bör fungera bra så att man kan ta med sig boken och spela den i en talboksspelare.
- Hemsidor som är lättare att begripa. Inte så oerhört många obegripliga länkar.
- Enda nackdelen med nuvarande system är att man blir bunden till datorn. Min dator står i hallen (datahallen). Ibland vill jag sitta bekvämt i vardagsrummet. Lösningen skulle kunna vara att ladda ned boken och bränna den till en CD som man sedan spelar i sin Daisy-spelare.
- Naturligtvis vore det bra om alla inlästa böcker var tillgängliga, även från andra inläsningsföretag.
- Möjlighet att ladda ner hela boken först.
- Böcker från BTJ borde vara tillgängliga. Jag läste relativt lite under projektiden men lyckades ändå pricka in några böcker, som jag medvetet sökte efter men inte fick tillgång till.
- Det skulle underlätta om inläsningar gjorda av andra än TPB gjordes tillgängliga som strömmande läsning. Möjlighet att ladda ned hela eller enskilda delar av en bok/taltidning. Detta är bra om läsaren behöver spara en artikel.
- Jag skulle vilja kunna ladda ner böckerna direkt i min dator för att kunna föra över dem till min MP3-spelare.
- Man borde kunna ladda ned och föra över till MP3-spelare.
- 1. Möjlighet att böcker med strömmande läsning markeras (är sökbara) i katalogen. 2. Att sökningar kan sparas så att man inte måste göra om sökningen och behöva bläddra/läsa igenom allt en gång till. Dessutom har sökningen säkert förändrats.
- Man borde göra så att man kan lyssna på alla böcker som finns i TPB-katalogen på DAISY.
- Nedladdning till lätt bärbar enhet.
- Man blir bunden vid en viss plats om man inte kan föra över filerna till ett annat medium.
- Jag vill fortsätta att kunna ladda ner böcker till iPoden.

Fråga 31: Vilka av följande påståenden passar in på strömmande läsning? Flera svar kan ges!

63 svarande	Antal svarande	Procent av alla
1. Omedelbar tillgång till många böcker	58	94
2. Lättanvänt datorprogram	49	79
3. Inga kötider till böcker	54	87
4. Behöver inte lämna/skicka tillbaka böckerna	57	92
5. Kan läsa dem under lång tid – ingen lånetid	57	92
Inget av ovanstående	-	-
Något annat	5	8
Totalt	280	452

I genomsnitt instämde de svarande i 4,5 av de 5 olika positiva påståendena om strömmande läsning.

Fråga 32: Nedan kan du skriva ned sådant som du tycker att vi glömt att fråga om, sådant som är viktigt att nämna när man talar om strömmande läsning och programmet Net Plextalk:

Slutligen i enkäten kunde de svarande framföra sina åsikter om strömmande läsning och programmet Net Plextalk med egna ord. En vanlig åsikt bland de svarande är att strömmande läsning kunde förbättras genom att det skulle ges möjlighet till nedladdning av böckerna så att de även kunde fortsätta att läsa på bärbara media. Svaren återges nedan som de givits av de svarande:

- Strömmande tillgång till skönlitteratur är ett behov. Sökfunktionen när man inte har författare eller titel utan söker på en genre är inte alltid lätt. Att ha bredband istället för ADSL 2.0 är ett plus då det förmodligen inte hackar vid överföring. Lättanvänt program och trevlig personal när man ringer och frågar.
- Jag vill fortsätta ladda ner böcker. Varför har ni bara frågat om strömmande läsning? Jag har läst alla böcker genom att ladda ner dem till min tillgängliga iPod. När jag läst en bok tar jag bort den för att fylla iPoden med nya böcker. Alla frågor om strömmande läsning är därför helt irrelevanta för mig.
- Starta strömmande: mycket lätt bortsett från att man inte kunde se att man inte var inloggad så jag trodde ofta att boken inte fanns på strömmande tills jag kom på att jag inte loggat in. TPB-katalogen: varken lätt eller svårt, sökfunktionen i tpb-katalogen är medelmåttig men den är inte svår att förstå sig på. Den är svår att använda för att den inte är så bra. Totalt sett var det mycket bra att läsa strömmande läsning. Jag älskade att spontant kunna påbörja en bok. Jag kunde höra på radion om en och bli inspirerad. Det blir ett helt annat urval när böckerna är så tillgängliga. Ibland kunde jag skriva in ett sökord och läsa första som kom upp också. Jag kommer att fortsätta att läsa i utökad omfattning om

jag kan fortsätta med strömmande. Jag saknar det enormt. Jag höll på att gråta när jag upptäckte att det var slut.

- Lösningen borde vara att jag kan ladda ner boken till min dator alt mp3-spelare för att kunna lyssna på den i bilen med en mp3-skiva för att sedan radera eller ha en utgående licens efter, såg, 6 veckor.
- Beror på vilket funktionshinder man har.
- För övrigt kan det tilläggas att strömmande läsning är en mycket bra funktion som verkligen bör finnas kvar, dock skulle det med fördel kunna gå att hoppa mellan fraserna på datorn.
- Det finns som framgår av svaren ovan många fördelar med strömmande läsning. Problemet är att det tar lång tid att komma igång (ca 4 min för min del).
- Bra om programmet vore direktkopplat till bränning av cd/tankning av mp3/mobiltelefon.
- Net Plextalk passar bra till skönlitteratur men inte till facklitteratur när man vill hoppa i boken för att hitta rätt information. Strömmande läsning i stationär dator drar mycket ström. Datorn blir varm och värmer upp rummet, så på sommaren när det är varmt ute går det inte att ha datorn påslagen så länge och det hindrar strömmande läsning. Jag blir bunden till datorn när jag lyssnar eller få gå runt med hörlurar och en lång sladd. Smidigare med nedladdning och att flytta över filerna till en MP3-spelare. När jag lånar Daisy-CD från biblioteket kopierar jag alltid över filerna till en MP3-spelare.
- Jag älskar det här programmet!
- När man fått träff vid sökning, är det krångligt att hitta länken till sökta boken.
- Hur fungerar Net Plextalk tillsammans med dina datoranpassningar.
- Jag vill behålla strömmande läsning.
- Det finns inte tillgång till alla böcker från biblioteket.
- Det är skönt att kunna variera. Läsning på t.ex. T-bana.
- Vill göra ett förtydligande om varför jag inte är beredd att betala något för programmet Net Plextalk. Eftersom Etext-programmet Textview är kostnadsfritt bör även Net Plextalk vara det. När det gäller vilket media man vill läsa på, bör man få välja fler än bara ett alternativ. Som framgår av mina svar är jag mycket positiv till att läsa talböcker på DAISY och då strömmande läsning men jag tycker fortfarande mycket om att läsa böcker i tryckt punktskrift.
- Net Plextalk var lätt att installera men den information som jag fick innan installationen var, att talsyntesen JAWS måste stängas av vid läsning. Då låser man sig vid strömmande läsning och det blir omständligt att växla mellan läsning och annat användande av datorn. När det gäller JAWS upptäckte jag att det programmet kan ställas i "sovläge" vid användning av t.ex. Net Plextalk. Då kan man växla på ett enklare sätt.
- Uppllys hur viktigt det är med BRA högtalare eller många högtalare underlättar och avhjälper tvånget till fast sittande samt hur mycket hörlurar med förlängningssladd kan avhjälpa känslan av tvångssittplats.
- Tror att det skulle vara fördelaktigt att hämta boken/texten till telefonen. Uppkopplingstiden skulle nog kosta mer än vad jag är beredd att betala. En jämförelse med dagstidningarna i RATS där hämttiden är ca 1 minut. Men då är det ju en syntetisk röst som läser.
- Fråga 27 tycker jag inte är relevant för jag anser att vi som har ett handikapp skall ha rätt till kostnadsfri hjälp som underlättar vår vardag/studier.

- Saknar frågor angående hur man upplever att det går att navigera i programmet för användare med skärmläsare och talsyntes/punktdisplay.
- Att jag tycker bäst om MP3 beror på att jag brukar lyssna på böckerna medan jag arbetar med annat eller reser. Kommer det något intressant som kan vara till nytta i studierna skriver jag upp sidan, går tillbaka och/eller slår upp den när jag kommer hem samt skannar av lämpliga citat och skriver ned kommentarer och annat som placeras i lämplig fil. Någon form av kombination mellan MP3-spelare, TPB Reader och Net Plectalk tycker jag skulle vara allra bäst, med möjlighet att ladda hem böckerna. Har inte testat E-text men har laddat hem ett par avhandlingar i pdf-format från biblioteket. Det fungerade mycket bra men det ersätter inte den vanliga boken. Det tycker jag inte heller att Daisy-böckerna gör när det gäller kurslitteratur. Läsningen underlättas i hög grad men de flesta kursböcker som jag lyssnat på har jag även köpt, eller åtminstone lånat på ett normalt sätt på biblioteket.
- Det här har varit helt ovärderligt för mig som högskolestudent! Jag hoppas verkligen att försöket blir permanentat så fort som möjligt. Det känns jobbigt att inte ha tillgång till det längre och det kommer att försvåra mina möjligheter att ta till mig information som jag behöver för mina studier. Jag skulle önska att vi som studerar kunde få fortsätta att använda strömmande läsning eftersom det är en suverän möjlighet att få fram info snabbt. Det har också varit bra att kunna ha en bok öppen i Net Plectalk samtidigt som jag skrivit ett arbete i Word. Jag har kunnat hoppa mellan programmen på ett smidigt sätt för att få fakta och annat ur boken samtidigt som jag har skrivit min egen text. Ett mycket mycket bra försök! Hoppas att det blir permanentat så snart som möjligt. Helst skulle jag som sagt vilja att vi som pluggar och verkligen behöver information snabbt och enkelt, skulle kunna få fortsätta att använda strömmande läsning redan nu.
- Det är diskriminerande att inte ALLA får tillgång till de 50.000 titlar som finns inlästa. Den strömmande läsningen borde gå att ladda ned till MP3/Milestone. Det är bättre att kunna ladda ned till mobila grejor, t.ex. mobil, jag vill inte läsa på en stationär dator. Man kan ju också läsa strömmande på stadsbiblioteket och de har t.om. bilder i böckerna. NetPlex talk är mycket dåligt, bara en massa siffror. Jag klarar inte att hitta en bok i TPB-registret för jag är dyslektiker, mycket dåligt. Det saknas en rättstavningsfunktion!!! Det märks att katalogen är utvecklad av och för bibliotekarier och inte för oss brukare. Man borde kunna lämna in ett minne som de laddar ner till i framtiden. Jag tycker att ni missat frågan om jag också läser kommersiella ljudböcker, vilket jag gör både strömmande och på CD som jag sedan flyttar över till MP3-spelare. Ett helt nytt läsprogram behöver utvecklas för personer som inte primärt är synskadade. Man kan också undra över hur den kommersiella ljudboksmarknaden kommer att utvecklas eller om hur jag tycker den borde utvecklas i förhållande till §17-böcker.
- En stor poäng är möjligheten att gå in på biblioteket och bläddra i en bok. Ett naturligt steg 2 är att kunna ladda ner boken för att läsa den i datorn, bränna en skiva för läsning i spelare eller läsa den på mobil enhet, t.ex. Milestone eller mobilen. Nya möjligheter att söka fakta eller läsa ett avsnitt ur en bok utan att låna den eller ladda ner den. Det var givande att ha tillgång till Net Plectalk Pro. Jag vill också passa på att framhålla att begreppet e-text för mig också innefattar möjligheten att kunna läsa böcker och tidningar i punkt men inte på PC. Det finns

anteckningshjälpmedel med punktdisplay och stor minneskapacitet, exempelvis Brailino och Pronto.

- Jag vill bara säga tack, det har varit både roligt och givande att få tillgång till ert program. Jag önskar verkligen fortsatt tillgång till strömmande läsning, det har gett mig mycket. Det jag är lite rädd för är att om ni kommer att sälja det är om jag inte kommer ha råd med det då. Jag har både dyslexi och en koncentrationsstörning som gör att jag haft stor användning av ert program. Programmet har varit lätt att backa och läsa om, bara det där att kunna öka och minska läshastigheten har varit toppen. Tack!
- Programmet är imponerande stabilt och funktionellt.
- Jag har haft lite problem med att många av böckerna jag ska läsa inte finns för strömmande läsning. Ha ett större utbud på kurslitteratur. Åtminstone de som används mycket och är viktiga i många kurser.
- Strömmande läsning har oändliga framtida möjligheter. Programmet fungerar inte så bra med bärbara datorer. En sådan har ju inget numeriskt tangentbord. Man kan ställa om bokstäverna JKLIO till att bli siffror men det förstår inte Net Plextalk. Troligen beror detta på att tangentbordet inte läses av via operativsystemet. Ibland kolliderar programmet med andra program. Tangenttryckningarna som är avsedda för ett annat program, t.ex. Word och Jaws, tas emot av Net Plextalk. Funktionen strömmande läsning borde från början göras som en applikation för webbläsaren. De skulle alla hjälpmedel fungera bättre tillsammans med läsningen. Exempel på detta finns i England på adressen: <http://pressakey.net/index.htm>.
- När jag laddade ned från TPB så fick jag felmeddelandet att boken måste delitas.

4. På tal om Stockholm

Slutligen ställdes några frågor om tidningen På tal om Stockholm till de 5 svarande personerna som uppger att de läser den vid tillfälle. En av de svarande valde att kommentera med egna ord:

”På Tal om Stockholm är så kort att det inte är någon idé att gå in på datorn. Annars funkar det helt ok.”

Följande frågor ställdes till de 5 personerna:

Fråga 33: Tidningen På tal om Stockholm utkommer med 15 nummer per år. Ungefär hur många nummer brukar du ta del av varje år?

Totalt sett uppger 3 personer att de läser alla eller nästan alla nummer av tidningen som ges ut och 2 personer uppger att de bara läser något enstaka nummer per år.

Fråga 34: Ungefär hur mycket brukar du läsa av varje nummer av På tal om Stockholm?

Två personer uppger att de läser allt eller nästan allt, en person läser hälften av innehållet i tidningen och 2 personer uppger att de endast läser enstaka artiklar.

Fråga 35: Hur många nummer har du läst På tal om Stockholm med programmet Net Plextalk?

Tre av de 5 svarande uppger att de läst tidningen med Net Plextalk. En person hade läst 1 nummer, 1 person hade läst 2 nummer och 1 person har läst 4 nummer.

Fråga 36: Hur fungerade det för dig att läsa tidningen På tal om Stockholm med Net Plextalk?

De 3 personer som läst tidningen med programmet Net Plextalk uppger att det fungerade mycket bra att läsa tidningen med hjälp av det programmet.

Fråga 37: Vilket media brukade du förut använda för att läsa tidningen På tal om Stockholm?

Av de 5 svarande uppger 4 att de normalt sett brukar läsa tidningen på DAISY.

Fråga 38: Hur fungerar det att läsa tidningen På tal om Stockholm med Net Plextalk, jämfört med det media som du brukade använda förut?

De 3 personer som har läst tidningen med programmet Net Plextalk uppger att de inte upplever någon skillnad jämför med att läsa tidningen på det media (DAISY) som de vanligen använder.

Fråga 39: Vad tycker du om tidningen På tal om Stockholm, totalt sett? Är den...

Totalt sett uppger 3 personer att de tycker tidningen är mycket bra och 2 personer uppger att den är ganska bra, totalt sett.

Det kan således konstateras att tidningen uppskattas av de som läser den och det fungerar väl att använda programmet Net Plextalk för att ta del av dess innehåll.